

Une épreuve peut se dérouler **en ligne et à distance** ou **en ligne et en présentiel (en salle d'examen)**.

Cas de l'épreuve en ligne en présentiel

Lorsque l'épreuve se déroule en salle d'examen et qu'un étudiant rencontre des problèmes de connexion à son examen il y a un certain nombre de points à vérifier.

Cas 1 : Personne ne parvient à accéder à l'examen

1. Vérifier que la section contenant l'examen soit affichée



Vue étudiant : l'étudiant ne voit pas de section "Examen".

Vue enseignant : l'enseignant se connecte au cours. **Le statut d'enseignant** permet d'activer le **Mode d'édition** et de voir des éléments **Cachés** ou non visibles des étudiants.



Que faire ?

Passer en **Mode d'édition** (bouton en haut à droite de la page ecampus) :

Mode d'édition

et **Afficher la section** en ouvrant le menu à l'aide des 3 points à droite de la section :



La section apparaît et est désormais visible par l'étudiant.

Attention !



La section doit être en mode **Affichée**, même si une restriction d'affichage par date est paramétrée. Dans ce cas la section s'affichera automatiquement à la date et l'horaire définis.

2. Vérifier que l'activité contenant le sujet d'examen soit affichée

Si la section contenant l'examen est affichée, vérifier que l'activité d'examen est également affichée : sur la droite de la ressource cliquez sur **Afficher**.



Faire de même pour toutes les activités ou ressources que comprend l'épreuve.

Attention !



En plus de l'affichage il peut y avoir des restrictions d'accès.

3. Vérifier les restrictions d'accès et les paramètres de disponibilité

En **Mode d'édition**, ouvrir la ressource de l'examen.



L'accès aux paramètres permet d'ajuster les restrictions notamment au niveau des rubriques **Temps** pour un test ou **Disponibilité** pour un devoir, **Réglages courants** et **Restrictions d'accès** :

Paramètres DEVOIR



OU

Paramètres TEST



- Vérification de la **Disponibilité** ou du **Temps**

Vérifier les restrictions d'accès par date dans **Disponibilité** (pour un devoir) ou **Temps** (pour un test) et corriger si nécessaire avec cohérence :

Temps

Ouvrir ce test Activer 16 septembre 2024 10 00

Fermer le test Activer 16 septembre 2024 12 00

Temps disponible 2 heures Activer

- Vérification de l'affichage dans **Réglages courants**

La ressource doit être **Affichée sur la page de cours** pour être accessible.

Réglages courants

Disponibilité Afficher sur la page de cours

Numéro d'identification

Imposer la langue Ne pas imposer

Inclure dans les téléchargement de cours Oui

Mode de groupe Aucun groupe



Attention ! Si l'examen concerne l'ensemble des étudiants inscrits il faut laisser le réglage du **Mode de groupe** sur **Aucun groupe**. Si l'examen ne doit être accessible qu'à un groupe d'étudiants, il faut vérifier et régler le **Mode de groupe** sur **Groupes séparés**.

- Vérification des **Restrictions d'accès**

Vérifier les restrictions d'accès par date, achèvement d'activité, groupe ou autre.

Restriction d'accès

Restrictions d'accès

L'étudiant doit remplir toutes les conditions suivantes

Achèvement d'activité

Émargement à compléter doit être marqué complet

et

Date à partir du 16 septembre 2024 10 00

et

Groupe Groupe 1

Ajouter une restriction

Modifier si nécessaire en supprimant une restriction en cliquant sur la croix à droite de la restriction si celle-ci n'est pas pertinente et bloque l'affichage de l'examen. La restriction peut être modifiée ou supprimée. **Enregistrer** la modification en bas de la page des paramètres. Si une restriction par

groupe est présente, vérifier la cohérence avec le ou les étudiants concernés (doit être présent dans le groupe). S'il y a présence de restrictions d'accès par groupe + par date, vérifier les opérateurs **Toutes les conditions/L'une des conditions + ET/OU**

Restriction d'accès

Restrictions d'accès

L'étudiant doit remplir **toutes les** conditions suivantes

- Achèvement d'activité
 - Émargement à complé doit être marqué comé
- et.**
 Date
 - à partir du 16 septembre 2024 10:00
- et.**
 Groupe
 - Groupe 1

Ajouter une restriction

4. Vérifier que les étudiants soient inscrits dans l'espace de cours

Consultez le menu **Participants** tout en haut de la page du cours pour vérifier que les étudiants sont inscrits :

Cours Paramètres **Participants** Notes Rapports Plus >

Choisir un élément
Utilisateurs inscrits Inscrire des utilisateurs

Utilisateurs inscrits

Correspondance Un au moins Sélectionner

+ Ajouter une condition Réinitialiser les filtres Appliquer les filtres

2 participants trouvés

Prénom **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom de famille **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom de famille	Prénom	Nom d'utilisateur (Compte Numérique)	Numéro d'identification	Adresse de courriel	Rôles	Groupes	Dernier accès au cours	Statut
Kent Clark		55000908	55000908	55000908@etu.unicaen.fr	Étudiant	Aucun groupe	222 jours 17 heures	Actif

5. Vérifier, le cas échéant, que les étudiants soient inscrits dans le bon groupe

<input type="checkbox"/>	Kent Clark	55000908	55000908	55000908@etu.unicaen.fr	Étudiant	Groupe 1	222 jours 17 heures	Actif
--------------------------	------------	----------	----------	-------------------------	----------	----------	---------------------	-------

Cas 2 : Un étudiant isolé n'arrive pas à accéder à son examen

Last update: moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion https://pedagowiki.unicaen.fr/doku.php?id=moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion&rev=1729252650
12/03/2026 18:49

From:
<https://pedagowiki.unicaen.fr/> - **CEMU**

Permanent link:
https://pedagowiki.unicaen.fr/doku.php?id=moodle4:assistance_epreuve_examen_connexion&rev=1729252650

Last update: **12/03/2026 18:49**

